

Programma Corso di Facilitazione e Gestione dei Processi Partecipativi

3 giorni

Modulo 1: *Il problem solving*

Orario 09h45-17h30

- Cosa significa facilitare un processo decisionale partecipativo. La facilitazione come “consulenza di Processo” (i tre modelli della consulenza)
- Scegliere il gruppo di riferimento. Stakeholders, Spettatori o Attori del Cambiamento?
- La facilitazione applicata alla risoluzione dei problemi concertata
- Il Brainstorming. Tecniche base
- Dare risalto a tutti i punti di vista
 - L'uso delle domande
 - Parroting o Mirroring
 - Parafrasare
 - Mettere le persone a proprio agio (Drawing people out)
 - Dare un ordine agli interventi (Staking)
 - Ricapitolare (Traking)
 - Incoraggiare; dare spazio
 - Allargare lo spettro tematico (Balancing)
 - Sottolineare differenze e similitudini
- Il clustering
- Il piano di azione
- Esercizio in plenaria
- Facilitazione individuale con feedback

Modulo 2: *La progettazione partecipata*

Orario 09h45-17h30

- I fondamenti della facilitazione
- Il linguaggio del corpo
- Dare risalto a tutti i punti di vista: applicazione continua di tutti gli aspetti visti il primo giorno
- L'analisi dei problemi con metodologia abbreviata
- L'analisi di obiettivi e strategie
- Formulare la logica di intervento di un processo in modo consensuale
- Divergenza e Convergenza nei processi collettivi

Modulo 3: *Scegliere tra diverse opzioni*

Orario 09h45-17h30

- Analisi dei criteri
- Brainstorming di possibili opzioni
- Dare risalto a tutti i punti di vista: applicazione continua di tutti gli aspetti

- visti il primo giorno
- Assegnare priorità
- SWOT analisi
- Gestire situazioni problematiche
 - Conversazioni simultanee (Sequencing)
 - Idee lasciate cadere (Refocusing)
 - Individui dominanti
 - Individui silenziosi
 - Indisciplina
 - Partecipazione scarsa di tutto il gruppo
 - Due o più partecipanti arroccati su posizioni contrarie
 - Partecipanti aggressivi verso il facilitatore
 - Non rispetto degli orari
- Disegnare un'agenda realistica: esercizio di gruppo con feedback
- Note tecniche sui materiali
- Valutazione finale